

Affärsidé och policys

Datum: 18 12 14

Utgåva: 7

Affärsidé

Vi ska utföra miljöanpassad lokalvård och andra servicetjänster för företag och förvaltningar med hög kvalitet och kompetens, samt en bra kundservice.

Vår konkurrenskraft fokuseras på vårt kunnande, vårt engagemang, våra resurser och våra priser.

Kvalitetspolicy

- Våra tjänster skall uppfylla kunders krav och behov samt utföras enligt fastställda villkor och andra tillämpliga krav.
- Våra tjänster skall hålla en hög och jämn kvalitetsnivå med en ständig förbättring.

Miljöpolicy

- Vi skall minska miljöpåverkan i alla delar av vår verksamhet med en ständig förbättring och minska förorening, avfall och användning av naturresurser. Samt skydda miljön
- Vi skall tillämpa och efterleva gällande miljölagstiftning och de krav och bestämmelser som gäller för vår typ av verksamhet samt uppfylla bindande krav från olika intressenter
- Miljöarbetet skall dokumenteras, underhållas och vara känt av våra anställda och vara tillgänglig för våra kunder.
- Alla medarbetare skall delta aktivt i och utveckla vårt miljöarbete och arbeta i enlighet med vårt miljöledningssystem. Vi skall fortlöpande utbilda alla anställda i miljöarbetet.

Personalpolicy

- Vi vill skapa kompetenta och engagerade medarbetare, som kan bidra till Digas utveckling.
- Vi ska erbjuda de anställda fortlöpande utbildning samt goda anställningsvillkor.

Arbetsmiljöpolicy

- Vårt arbetsmiljöarbete ska leda till ett gott arbetsklimat, bra hälsa, låg sjukfrånvaro och få arbetsskador.
- Detta ska främja kvalitet, effektivitet och lönsamhet. Vi ska arbeta med ständiga förbättringar.
- Arbetsklimat och psykosociala frågor ska ägnas stor uppmärksamhet, så att problem kan uppmärksammas i ett tidigt skede och åtgärder inledas så snart som möjligt.
- Vi ska göra regelbundna undersökningar av arbetsmiljön samt genomföra och följa upp beslutade åtgärder.
- Varje anställd skall visa ett personligt ansvar för hälsa och miljö i det dagliga arbetet och genast rapportera eventuella risker och hot mot en god arbetsmiljö
- Digas chefer har ansvaret för arbetsmiljöfrågorna och det dagliga arbetsmiljöarbetet. De ska skapa en bra och säker arbetsmiljö och ge anställda erforderlig information och utbildning.
- Vi ska tillämpa och efterleva gällande arbetsmiljölagstiftning

Jämställdhetspolicy

- Diga ska bedriva ett aktivt, målinriktat och planmässigt arbete för jämställdhet.
- Kvinnor och män ska ha lika möjlighet till anställning, befordran och utveckling i arbetet.

Drogpolicy

- På våra arbetsplatser får alkohol och andra droger inte användas. Ingen får heller vara påverkad under arbetstid eller komma till sin arbetsplats med kvarstående påverkan
- Vi bör ta ett gemensamt ansvar för varandra, vilket innebär att vi inte tillåter att en arbetskamrat blir utslagen utan att ingripa
- Vi ska medverka till att åtgärda missbruket med målsättningen att ha den anställde kvar.

Diskriminering, inkl kränkande särbehandling, sexuella trakasserier och repressalier

- Kränkande särbehandling, mobbning eller sexuella trakasserier accepteras ej på våra arbetsplatser.
- Den som gör sig skyldig till sexuella trakasserier eller kränkande särbehandling eller annan form av diskriminering kan omfattas av disciplinära åtgärder.
- Repressalier gentemot personal från ledning och chefer är ej acceptabelt inom företaget och ska omedelbart rapporteras till företagsledningen med orsaksanalys och åtgärder.